

# AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado suscriptor:

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Televisión por Cable Tepa S.A. de C.V. (“Responsable”, con domicilio en Av. Jalisco 1270, colonia Las Águilas, CP 47698, Tepatitlán de Morelos, Jalisco), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que está consciente que la seguridad de su información personal por el uso de nuestros servicios es importante. Tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Por lo tanto, nos gustaría que usted supiera cuáles datos conservamos y cuáles eliminamos. Con este aviso de privacidad, nos gustaría informarle acerca de nuestras medidas de seguridad.

Recolección de Datos: Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará el Responsable son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo), datos de pago, registro federal de contribuyentes y todos aquellos contemplados en la carátula del contrato de adhesión. Usted puede proporcionarnos datos personales físicamente, electrónicamente o verbalmente, sin revelar sus datos personales. Cuando utiliza nuestro sitio Web, los datos se almacenan en nuestros servidores con fines preventivos, por ejemplo, los sitios Web que usted visita desde nuestro sitio y su dirección IP. Es probable que estos datos pudieran conducir a su identificación, sin embargo, no se usan con este fin. Los datos se usan con fines estadísticos, pero el usuario individual permanece anónimo. El Responsable, no provee datos de ninguna especie a organizaciones externas, nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, el reglamento de seguridad de datos.

Recolección y procesamiento de los datos personales: Los datos personales se reúnen exclusivamente si usted nos los proporciona, es decir, como parte del registro a través del llenado de formas o correos electrónicos, como parte de una solicitud de servicios o de consultas.

La base de datos y su contenido permanece con el Responsable, y permanece en nuestros procesadores de datos o servidores y son responsabilidad nuestra. Sus datos personales no son proporcionados por nosotros para el uso de terceros en ninguna forma, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o autorización para hacerlo. Mantendremos el control de y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione.

Propósitos de Uso: La información que nosotros recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:
  - Prestación de servicios solicitados.
  - Facturación y cobranza por servicios.
  - Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.
- b) Finalidades distintas:
  - Estudios, registros, estadísticas y análisis de información.
  - Promoción y mercadeo de productos y servicios de el Responsable.

En caso de que los titulares no deseen que el Responsable de tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al correo electrónico [contacto@tvctepa.com](mailto:contacto@tvctepa.com) o directamente en el domicilio ubicado en Av. Jalisco 1270 colonia Las Águilas, Tepatitlán de Morelos, C.P. 47698, Jalisco.

Derecho de Acceso y Corrección: Con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, usted, o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con el Responsable de seguridad de los Datos Personales. Sus derechos consisten en lo siguiente:

- Acceso. - Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión del Responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- Rectificación. - Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- Cancelación. - Usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de esta sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por el Responsable.

- Oposición. - Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, el Responsable ya no podrá tratar los mismos

Para facilitar el ejercicio de estos derechos, ponemos a su disposición dentro de la página [www.tvctepa.com](http://www.tvctepa.com) (el Sitio), los modelos que usted deberá llenar y enviar a la dirección de correo electrónico [contacto@tvctepa.com](mailto:contacto@tvctepa.com), o entregar personalmente en el domicilio Av. Jalisco 1270 colonia Las Águilas, Tepatlán de Morelos, C.P. 47698, Jalisco, de Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs.

Retención de Información: Únicamente retenemos datos personales durante el tiempo que nos sea necesario para rendirle un servicio que usted haya solicitado o para el cual nos dio su consentimiento, salvo disposición por ley en contrario.

Seguridad: El Responsable utiliza medidas de seguridad técnicas y de organización, a fin de proteger sus datos de manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas. Como parte de la recolección y procesamiento de los datos personales, se codifica toda la información transferida para evitar mal uso de los datos por terceros. Nuestros procedimientos de seguridad son revisados continuamente con base al desarrollo de nuevas tecnologías.

Información obtenida por medios remotos o locales de comunicación electrónica u óptica: El Responsable podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

El Responsable o el Sitio no usa “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”.

Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni el Responsable ni el Sitio controlan, de manera alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

Seguridad del Sitio: Al momento de contratar un servicio en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionan, para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envían se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, “host” o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, “flooding”, “spamming”, “mailbombing” o “crashing”; o enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales.

El Responsable investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con, las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, “spiders”, robots, “avatars” o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio diferentes a los buscadores disponibles por el Responsable en el Sitio o cualquier otro de los que generalmente terceros utilizados por terceros.

Menores: En vista de la importancia de la protección de la privacidad de los niños, nosotros no recopilamos, procesamos o utilizamos ninguna información relacionada con algún individuo que sepamos que es menor de 18 años sin el previo y

verificable consentimiento de su representante legal. Tal representante legal tiene el derecho, a su solicitud, de ver la información que facilitó el niño y/o solicitar que la misma sea borrada.

Consentimiento: Se entenderá que usted otorga su consentimiento al uso de sus datos personales, en la forma que ha quedado establecida en el presente Aviso de Privacidad, si no manifiesta su oposición por escrito al correo electrónico o dirección que se menciona más abajo.

Notificación de cambios al Aviso de Privacidad: El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudencias, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios del Responsable o cualquier otra causa a entera discreción del Responsable. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet [www.tvctepa.com](http://www.tvctepa.com) o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que el Responsable determine para tal efecto.

Al solicitar o acceder a cualquier servicio del Responsable, manifiesto mi conocimiento y aceptación con el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Contactos: Comuníquese por favor con el Responsable de Seguridad de Datos de Televisión por Cable Tepa S.A. de C.V., por cualquier problema, pregunta o sugerencia que pueda tener.

Responsable de Seguridad de Datos:

Nombre: Ing. Alfonso Plascencia Gutiérrez

Domicilio: Av. Jalisco 1270

Colonia: Las Águilas

C.P.: 47698

Ciudad: Tepatitlán de Morelos

Estado: Jalisco

Tel. 01 378 78 23736

Correo electrónico: [contacto@tvctepa.com](mailto:contacto@tvctepa.com)